

## **CONTRATO PARA USO DE LOS SERVICIOS CLUBOX.**

Este Acuerdo entre Servientrega International, Inc., una corporación de Florida (" Servientrega ") y su Cliente ("Cliente") para el uso de los servicios de Clubox (" CLUBOX ") es efectivo en la fecha de su aceptación por parte del Cliente en el sitio web de CLUBOX, ([www.clubox.us](http://www.clubox.us)).

**POR CUANTO** que Servientrega es una entidad que ofrece servicios de mensajería a particulares, a entidades comerciales y a gobiernos

**POR CUANTO** que CLUBOX es un servicio de Servientrega que es operado bajo las Condiciones Comerciales Estándar de FIATA , y el cual facilita envíos de productos desde los Estados Unidos de América a Colombia

**POR CUANTO** que el Cliente desea utilizar los servicios de CLUBOX bajo los siguientes términos y condiciones:

### **1. CONDICIONES GENERALES**

De Acuerdo con estos Términos y Condiciones, Servientrega proporcionará al Cliente, como Importador de registro o remitente, una dirección de entrega personal única en los Estados Unidos de América y un ID de CLUBOX, ("el Casillero") para aceptar compras que serán enviadas por mensajería a la dirección en el país de destino del Cliente.

El Cliente que posee y mantiene el Casillero, puede autorizar hasta 3 personas diferentes, para que ellas puedan enviar mercancía al Casillero. Las mercancías que llegan a nombre de esos Clientes autorizados, se identificarán y se ingresarán en el Casillero del Cliente en el sistema CLUBOX. Para identificar dicha mercancía rápidamente e ingresarlos en el sistema, la mercancía debe ser enviada nombrando a la persona que está autorizada a enviarla al buzón del Cliente. Una vez que la mercancía ha sido ingresada en el Casillero correspondiente, no se podrá transferir a otros Casilleros.

El registro del Cliente en los servicios de CLUBOX representa la aceptación de este Acuerdo por parte del Cliente y la autorización para cargar al Cliente cualquier servicio futuro proporcionado por Servientrega. Dichos cargos pueden incluir entre otros, cargos de registro, gastos de envío y manejo, cargos de almacenamiento, cargos por derechos de importación e impuestos, y todos los servicios opcionales y cargos adicionales que se puedan incurrir como resultado de la negligencia del Cliente o de sus agentes.

Para utilizar el servicio CLUBOX, el Cliente otorga un Poder "Limitado" a Servientrega para actuar como su agente para la preparación de los documentos de embarque, incluyendo las guías areas, facturas comerciales, listas de empaques o cualquier otro documento requerido para enviar la mercancía del Cliente, y si es solicitado por el Cliente, el preparar los certificados de origen requeridos por las aduanas en el país de destino.

La información provista por el Cliente tiene que ser veraz y verificable, ya que ella es necesaria para los procesos de aduana y distribución en los países de destino. Cualquier discrepancia en la información registrada exime a Servientrega de cualquier reclamo.

El Cliente acepta que Servientrega use su información personal siempre que el uso esté relacionado con los servicios incluidos en este Acuerdo. Servientrega utilizará la información personal del Cliente, para ofrecer promociones y ventas, para informar al Cliente sobre concursos y sorteos, para promover el comercio electrónico, para enviar mensajes de cumpleaños o festivos, para noticias generales y para enviar facturas por el servicio que ella presta.

Servientrega se reserva el derecho de cambiar, modificar o alterar estos términos y condiciones en cualquier momento. Se aconseja al Cliente que periódicamente revise los términos y condiciones de este Acuerdo.

Servientrega podrá cancelar la membrecía del Cliente si el viola los términos y condiciones de este Acuerdo.

Si el Cliente no realiza al menos un ( 1 ) envío después de 12 (doce) meses desde la apertura y asignación del Casillero, su cuenta se cerrará, eliminando de forma definitiva los datos del Cliente registrado en CLUBOX . En caso de que el Cliente desee volver a abrir su Casillero, necesitara realizar un nuevo registro, obteniendo un número nuevo de Casillero.

Casilleros CLUBOX cuyo propietario es una entidad legal: La cuenta asignada a la entidad legal tendrá un usuario y una contraseña para el uso del Casillero, cuyo control estará bajo la exclusiva responsabilidad del representante legal de la entidad o quien este designe. La información proporcionada por la entidad legal en el proceso de abrir una cuenta se asume como verdadera y veraz basada en el principio de buena fe, lo cual protege y exonera a Servientrega de cualquier tipo de responsabilidad o reclamación debido a información inexacta, inconsistente o errónea. En caso de tener una indicación de que la información proporcionada por la entidad legal es inexacta, inconsistente, incorrecta o no es cierta, Servientrega se reserva el derecho de suspender el servicio al Casillero o proceder a su cierre final.

## **2. SERVICIOS PROPORCIONADOS POR CLUBOX**

### **a) RECIBO DE MERCANCIA POR CLUBOX**

El Cliente y las personas autorizadas por el, tomarán todas las medidas razonables para asegurarse de que la mercancía sea enviada correctamente a su dirección de CLUBOX incluyendo su ID de CLUBOX.

CLUBOX se reserva el derecho de validar la identidad del Cliente o de las personas autorizadas por el Cliente y de validar la factura y/o el comprobante de compra del producto que se recibe. En caso de encontrar alguna inconsistencia en cualquier documentación Servientrega puede tomar cualquier acción que sea razonablemente necesaria incluyendo el envío de cualquier información a las autoridades correspondientes.

Si la mercancía llega a nombre de una persona que no está autorizada por el propietario, Servientrega está autorizado a rechazar su aceptación.

Servientrega no se hace responsable de mercancías perdidas, retrasadas o dañadas durante el tránsito entre el proveedor del Cliente y las instalaciones de Servientrega.

Servientrega recibirá la mercancía que reciba a nombre de la dirección CLUBOX del Cliente, con excepción de los artículos internacionales prohibidos que figuran en la Sección 7 de este Acuerdo. Además de esto, Servientrega no recibirá mercancía que esté dañada o exceda el peso, la cantidad y el valor declarado como se establece en el sitio web de CLUBOX. Servientrega notificará al Cliente si la mercancía dañada es rechazada. Si Servientrega descubre artículos prohibidos durante o después de ser recibidos, le notificará al Cliente y en el caso de contrabando, notificará a las autoridades pertinentes. Los artículos prohibidos o restringidos no se pueden almacenar, y se devolverán al remitente o se eliminarán de inmediato.

El Cliente no utilizará el servicio CLUBOX para recibir o enviar artículos ilegales, robados, peligrosos, productos prohibidos o sustancias controladas. El Cliente será responsable de las sanciones o multas que resulten de una violación de esta condición. El Cliente será responsable ante Servientrega por todos y cada uno de los costos, aranceles y por los gastos legales relacionados con cualquier litigio que resulte a causa de la violación por parte del Cliente de cualquier ley o reglamento local, estatal o federal, o por entregar cualquier artículo prohibido para su envío.

En el caso de que Servientrega, de buena fe, crea que la mercancía enviada por el Cliente fue adquirida por medios ilegales, Servientrega tendría el derecho de verificar sus dudas y tomar las medidas que considere sean razonablemente apropiadas en tales circunstancias.

Servientrega no acepta mercancías entregadas en base a COD (contra reembolso). Si esto ocurre, Servientrega rechazará la mercancía y no tiene obligación de notificar al Cliente del rechazo.

**b) ALMACENAMIENTO DE MERCANCÍA MIENTRAS SERVIENTREGA ESPERA INSTRUCCIONES Y EL PAGO DEL ENVÍO A SU DESTINO FINAL EN COLOMBIA -- ABANDONO Y DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA**

Los Clientes pueden almacenar su mercancía en las instalaciones de exportación de Servientrega de forma gratuita durante treinta (30) días desde el día de su llegada. Después de que expire este período, la mercancía incurrirá un cargo de almacenamiento de \$0.50 por día para paquetes de 1 a 25 libras y \$1.00 por día para paquetes de 25 a 110 libras, que tiene que ser pagado por el Cliente para no ser considerados abandonados. En dicho caso Servientrega le informara al Cliente que su mercancía es considerada abandonada, y

que él/ella pueden proceder de la siguiente manera o de lo contrario la mercancía será destruida:

1. Proporcionarle instrucciones a Servientrega para enviar la mercancía a su destino final durante de los próximos diez (10) días hábiles a partir de la fecha en que el Cliente recibe la comunicación informándole sobre el abandono y pagar a Servientrega los cargos acumulados por el almacenamiento de la mercancía.

2. Retirar la mercancía del almacén de Servientrega. El Cliente debe enviar una solicitud, informando el día y la hora en que retirará la mercancía, lo cual deberá realizarse de lunes a viernes, de 9:00a.m. a 5:00 p.m. Servientrega cobrará \$5.00 por cada mercancía en el momento que se retire, más los cargos acumulados por el almacenamiento de la mercancía. El Cliente tiene que presentar un documento de identificación válido cuando retire la mercancía.

3. Si el Cliente desea que una tercera persona retire la mercancía, deberá enviar una autorización firmada, proporcionando los datos de la persona y de su documento de identificación. Servientrega cobrará \$5.00 por cada mercancía que se retire, más los cargos acumulados por el almacenamiento de la mercancía.

4. Si una compañía de mensajería retira la mercancía, el Cliente tiene que enviar una autorización firmada, proporcionando el nombre de la compañía de mensajería y el Cliente o la compañía de mensajería tienen que pagar \$5.00 por cada mercancía en el momento que se retire, más los cargos acumulados por el almacenamiento de la mercancía.

5. Si el Cliente no responde a la comunicación con respecto al abandono de la mercancía dentro de treinta (30) días calendarios desde que la recibe, Servientrega asumirá que dicha mercancía ha sido abandonada permanentemente, autorizándola su destrucción y eximiendo a Servientrega de cualquier responsabilidad al respecto.

Devolución de mercancía de las instalaciones de Servientrega al vendedor/distribuidor del mismo pueden ser solicitadas por el Cliente, siempre que la devolución haya sido previamente autorizado por el vendedor/distribuidor de la mercancía. En dicho caso el Cliente debe proporcionar a Servientrega el número de autorización de devolución proporcionado por el vendedor/distribuidor del producto. Si el vendedor/distribuidor proporciona una etiqueta de devolución, el Cliente debe enviársela a Servientrega en un formato imprimible (por ejemplo, a través de una URL o en formato PDF). Si el vendedor/distribuidor autoriza una devolución pero no proporciona una etiqueta de devolución, Servientrega puede procesar la devolución utilizando su tarifa para dichos envíos más una tarifa de administración.

c) **ENVÍO DE LA MERCANCÍA A SU DESTINO FINAL EN COLOMBIA**

Servientrega ofrece servicios de envío internacional a través de transportistas internacionales. Servientrega tiene derecho a obtener cualquier o todos esos servicios ya sea actuando como agente o como principal.

En el mercado del transporte, comúnmente se encuentran grandes artículos con peso ligero los cuales se cobran según el espacio que ocupan dentro del avión. En estos casos para calcular el costo del envío se utiliza el peso volumétrico en lugar del peso específico de la mercancía. Si el peso volumétrico es mayor que el peso actual, entonces se facturara al peso volumétrico.

El Cliente entiende y acepta que para reducir los costos de flete, Servientrega puede reenvasar en los Estados Unidos de América la mercancía recibida antes de enviarlas a su destino final. Este es un servicio con costo para consolidar mercancía y minimizar el peso dimensional. El ahorro de costos y las tarifas potenciales se pueden estimar en el sitio web de CLUBOX. El ahorro de los costos de envío dependerá de la cantidad de volumen que pueda ser reducido. Cuando no se puede obtener ningún beneficio neto de costo por el reenvasado, Servientrega no reenvasa la mercancía.

Se considera que una mercancía está sobredimensionada cuando la suma de dos de sus lados es igual o superior a 100 cm, por lo que no se puede consolidar con otra mercancía. Estas mercancías se clasificarán como "Sobredimensionado" y se cobrarán de Acuerdo.

La mercancía se enviará una vez que el Cliente haya pagado a Servientrega todos los gastos de envío incluyendo pero no limitados a los recargos del transportista, los costos de reenvasado y almacenamiento (si estos se incurren).

Los gastos de envío se pueden calcular en el sitio web de CLUBOX. El Cliente puede obtener un estimado del costo de envío en la sección de "tarifas", o del costo total en tierra, incluyendo los impuestos y aranceles de importación, en la sección "calculador de costo total". El calculador de CLUBOX asume el transporte internacional a las áreas principales de entrega y de mercancías con tamaño no excesivos. Los transportistas internacionales pueden cobrar un recargo adicional por entregas a lugares remotos y menos accesibles y el Cliente accede pagarlos.

Los artículos de riesgo especial o de alto valor están obligados a ser asegurados por el Cliente. El seguro de contenido está disponible a través del sitio web de Servientrega y cubre envíos hasta un máximo de \$2,000.00 por artículo, todos los riesgos y ningún exceso. En caso de daño o pérdida de la mercancía antes de la entrega a su destino final, el Cliente debe notificarle por escrito a Servientrega. En dicho caso, Servientrega gestionará el proceso de reclamación a nombre del Cliente. Todas las reclamaciones se revisan individualmente y se basan en el valor que fue declarado por el Cliente.

Servientrega no es responsable por ninguna pérdida o daño que surja de circunstancias fuera del control de Servientrega. Estas incluyen, pero no se limitan a:

- Daños durante el tránsito de la mercancía del vendedor/proveedor a las instalaciones de Servientrega;
- Actos de la naturaleza, como terremotos, ciclones, tormentas, inundaciones, etc.;
- Fuerzas mayores, como guerras, accidentes aéreos o embargos, etc.;
- Disturbios, conmociones civiles o acciones industriales;
- Daños o borros de imágenes electrónicas o fotográficas, datos o grabaciones debido a la interferencia eléctrica o magnética.

Servientrega no es responsable de los retrasos causados por actos fuera de su control, como los que son causados por aerolíneas, o retenciones por las autoridades aduaneras del país de origen o el de destino.

Servientrega hará todos los esfuerzos razonables para entregar el envío s de Acuerdo con sus plazos de entrega periódica (por lo general de 4 a 5 días laborables), pero estos no están garantizados. Servientrega no es responsable por ninguna reclamación debida a retrasos de los envíos.

El Cliente es responsable y garantiza el cumplimiento con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables, incluidas, entre otras, las leyes de exportación y las regulaciones gubernamentales de cualquier país que tenga jurisdicción sobre el envío. Esta responsabilidad incluye el cumplimiento de todos los requisitos de licencia aplicables, incluyendo las del país de destino. El incumplimiento de cualquiera de ellas, puede resultar en el rechazo de la mercancía por la aduana en el país de destino y de su retorno a Servientrega. El costo de cualquier devolución será abonada por el Cliente.

Por motivos de seguridad Servientrega o cualquier empresa que actúe en su nombre, tiene sin previo aviso al Cliente el derecho de abrir e inspeccionar cualquier envío, o parte del mismo.

Servientrega no se hace responsable por y no puede coordinar devoluciones del país de destino a los Estados Unidos de América.

Abandono del envío en el país final de destino: Después de que se ha hecho un intento de entrega a la dirección proporcionada por el Cliente sin éxito, se presume que el envío será ha sido abandonado, de Acuerdo con la normativa aplicable en el país de destino.

### **3. DESPACHO DE ADUANA, DERECHOS DE IMPORTACIÓN E IMPUESTOS.**

Servientrega calculará pero no garantizará los costos e impuestos de importación antes de la entrega de los envíos.

El Cliente es responsable de declarar la categoría correcta de la mercancía para cada artículo que se envié. Si la mercancía no se clasifica correctamente, se podrán generar cargos adicionales, retrasos, penalizaciones por aduanas o que la mercancía sea incautada. Si el Cliente tiene problemas para clasificar o clasificar los productos, Servientrega puede ofrecer asistencia a través de su centro de mensajería.

El Cliente es responsable de declarar la valoración y el contenido correctos de cada mercancía para fines del cálculo y pago de impuestos. Servientrega se reserva el derecho de solicitar facturas de la mercancía antes de embarcarlos. Los envíos pueden ser inspeccionados en cualquier momento por la aduana y los que tienen valoraciones o contenidos incorrectos, pueden ser retenidos e incurrir sanciones y/o cargos adicionales. El no pagar las cuotas pendientes puede dar lugar a que la mercancía sea incautada por la aduana. Estos cargos deberán ser pagados en su totalidad por el Cliente a Servientrega antes de que la mercancía sea liberada de la aduana. Servientrega también puede ser requerida cooperar en investigaciones de la aduana en situaciones que pareciera que el Cliente está tratando deliberadamente de evitar el pago de impuestos. El Cliente no se opone a dicha cooperación por parte de Servientrega.

Se considera que el Cliente es el importador registrado en el país de destino, por lo tanto el Cliente es responsable de proporcionar información veraz y precisa sobre el valor de los bienes que se importan, y del importador.

Si el Cliente se opone a la cantidad que la aduana cobra por cargos de aranceles e impuestos, él/ella tiene el derecho de solicitar un reembolso a la autoridad pertinente en aduana. En el caso de un envío con aranceles de importación pre pagados, Servientrega le pagará a la aduana la cantidad exacta de aranceles e impuestos cobrados al Cliente, por lo tanto nunca se beneficia durante ese proceso.

Para los servicios de entrega con impuestos de importación pagados por adelantado, Servientrega utiliza la tasa de cambio oficial que la aduana usa para el cálculo de los aranceles e impuestos.

El pago de todos los aranceles e impuestos de importación son responsabilidad exclusiva del Cliente, incluso si estos son mayores de los estimados. Si en tal caso el Cliente no paga la diferencia, la mercancía se mantendrá dentro de aduana en el país de destino y después de 30 días será desechado. Servientrega no se hace responsable de la pérdida de la mercancía por esa causa.

En Colombia la dirección de la autoridad de aduana es la siguiente:

Dirección de Impuestos y Aduana Nacionales de Colombia (“DIAN”)  
Sede Principal  
Bogotá, Nivel Central,  
Carrera 8, Numero 6C-38  
Edificio San Agustín

#### **4. POLÍTICA DE CANCELACIÓN, REEMBOLSO Y PAGOS**

El Cliente puede cancelar una reserva de envío antes de que se procese el envío. Después que el envío se procese, el Cliente no podrá cancelarlo. Servientrega no reembolsará ningún envío ni gastos relacionados con el seguro después de que la mercancía haya sido enviada al país de destino.

Si el Cliente cancela después que ha realizado una reserva de envío y ha pagado la tarifa de seguro de CLUBOX y la mercancía iba a viajar con Servientrega, entonces Servientrega no le reembolsará la tarifa de seguro. Si el Cliente cancela antes que ha realizado una reserva de envío, Servientrega no le cobrará la tarifa de seguro de CLUBOX.

Los pagos por servicios CLUBOX no pueden hacerse mediante cheque. Los métodos de pago se tienen que hacer a través de PayPal, consignación a través del Banco de Bogotá en Colombia, o consignación a través de Bank of America en los Estados Unidos de América.

Servientrega se reserva el derecho de modificar y/o reemplazar los métodos de pago en cualquier momento, a su entera discreción y sin previo aviso al Cliente.

#### **5. QUEJAS Y DISPUTAS**

Para cualquier queja relacionada con el envío, como el servicio en general, los precios, información, cargos en disputa, solicitudes de devolución o artículos perdidos o dañados, el Cliente debe comunicarse con Servientrega, ya sea por teléfono o por correo electrónico.

Si se encuentran daños en el contenido de cualquier mercancía después de ser transportada y entregada por Servientrega, Servientrega abrirá una investigación a petición del Cliente. Una vez finalizada la investigación, Servientrega determinará si fue responsable de los daños. Si determina que Servientrega es responsable de los daños, su responsabilidad dependerá en el valor de la mercancía declarado por el Cliente el cual no podrá exceder la cantidad de \$2,000.00.

Política de las pérdidas parciales o totales: En caso de pérdidas, averías y pérdidas parciales o totales, Servientrega basará su análisis en el valor declarado y asegurado por el Cliente.

Servientrega solamente es responsable por daños actuales y no por daños consecuentes a cualquier otro tipo de daño que surjan de una reclamación, y también se limita su responsabilidad



de Acuerdo con la aplicación de los convenios de transporte aéreos ratificados por el país de origen.

En caso de litigio entre Servientrega y el Cliente, la parte que prevalece tendrá derecho a recibir de la parte que no prevalece, todos los costos y honorarios de abogados, incluyendo los que se incurran a todos niveles de apelación.

Las Partes acuerdan que todas las demandas, reclamos, acciones, causas de acción, procedimientos y litigios entre ellos o que surjan de su relación de negocios, se llevarán a cabo en los tribunales correspondientes localizados en el Condado de Miami-Dade, Florida, Estados Unidos de América.

## **6. INDEMNIZACIÓN**

El Cliente, en adelante Indemnizador, por la presente, acepta indemnizar, reembolsar, defender y librar a Servientrega, en adelante Indemnizado, a sus funcionarios, directores, empleados, sucesores y asignados, de todas las lesiones, demandas, reclamos, acciones civiles o causas de acción, gravámenes, multas, pérdidas, daños, responsabilidades, obligaciones, costos, gastos o aranceles de cualquier tipo o naturaleza (incluidos entre otros, honorarios de abogados, asistentes legales, asesores o expertos, y desembolsos y costos de litigios) que en cualquier momento puedan ser impuestos, incurridos o otorgados contra el Indemnizado, directa o indirectamente, relacionado con o como resultado del uso por parte del Cliente de los servicios prestados por Servientrega o su servicio CLUBOX.

## **7. ARTÍCULOS PROHIBIDOS**

Los siguientes artículos no son aceptables para el envío a destinos internacionales a menos que cualquier autoridad competente indique lo contrario. (Se pueden aplicar restricciones adicionales según el país de destino. Es posible que se requieran varias autorizaciones reglamentarias además de la autorización de los consumidores para ciertos productos, lo cual puede prolongar el tiempo de tránsito).

- Bebidas alcohólicas (Cerveza, vino, licores).
- Artículos coleccionables y / o insustituibles (cualquier artículo que valga más que su precio de compra original o que no esté disponible comúnmente), incluidos, entre otros, antigüedades, obras de arte o monedas y sellos de colección.
- Plata en lingotes.
- Pagos con entrega de envíos (COD).
- Cadáveres humanos, órganos o partes de cuerpos humanos, embriones humanos y animales, o restos humanos cremados o desenterrados.
- Explosivos y dispositivos incendiarios.
- Armas de fuego, armamento, y sus partes o municiones.
- Alimentos perecederos y alimentos / bebidas que requieren refrigeración u otro control ambiental.
- Animales vivos, huevos, larvas, insectos vivos, arañas vivas.
- Marfil y animales en peligro de extinción.

- Plantas y material vegetal, incluyendo a flores cortadas.
- Cigarrillos (incluido el tabaco para enrollar) y productos de tabaco sin humo, según lo definen las normas de servicio postal aplicables para el correo nacional o internacional.
- Billetes de lotería y dispositivos de juego cuando están prohibidos por leyes locales, estatales, provinciales o nacionales.
- Dinero (monedas, efectivo, moneda, papel moneda e instrumentos negociables equivalentes al efectivo, como acciones respaldadas, bonos y letras de efectivo).
- Material pornográfico u obsceno.
- Envíos siendo procesados bajo:
  - a. Demandas de devolución de aranceles.
  - b. Bonos de importación temporal.
  - c. Licencias del Departamento de Estado de Estados Unidos de America.
  - d. Carnets.
  - e. Permiso de exportación emitidos por la Administración de Control de Drogas de los Estados Unidos de America.
  - f. Envíos destinados o retirados de una zona libre de comercio exterior.
  - g. Cartas de credito.
  - h. Certificado de registro para envíos.
  - i. Envíos que se mueven dentro o fuera de las zonas libres de comercio exterior o almacenes garantizados.
- Envíos que requieren la presentación de información de exportación electrónica, o EEI o SED, o cualquier otro tipo de declaración de datos de exportación.
- Desechos peligrosos, incluidos, entre otros, agujas o jeringas hipodérmicas usadas u otros desechos médicos.
- Envíos que requieren que obtengamos cualquier licencia o permiso especial para su transporte, importación o exportación.
- Envíos o mercancías cuyo transporte, importación o exportación está prohibido por cualquier ley, estatuto o regulación.
- Envíos con un valor declarado para aduanas superior al permitido por ellas.
- Mercancías peligrosas o materiales combustibles según lo definido por la Asociación de Transporte Aéreo Internacional, por las regulaciones aplicables de transporte marítimo o por regulaciones de transporte por carretera, o por las regulaciones del servicio postal aplicables para el correos nacional o internacional, incluyendo pero no limitados a:
  - a. Amianto.
  - b. Sustancias infecciosas de categoría A.
  - c. Gases comprimidos, incluyendo aquellos que son inflamables o aquellos que no son inflamables con una presión absoluta superior a 40 psi a 70°F o 104 psi a 130°F
  - d. Corrosivos (líquidos o sólidos).
  - e. Hielo seco (dióxido de carbono sólido).
  - f. Materiales inflamables, incluidos líquidos pirofóricos, inflamables o combustibles con un punto de inflamación de copa cerrada por debajo de 200° F; o sólidos inflamables, incluyendo fósforos.
  - g. Material magnetizado con una intensidad de campo magnético de .002 gauss o más a una distancia de 7 pies.
  - h. Venenos, irritantes, o sustancias controladas.

- i. Oxidantes.
- j. Baterías de litio
- Animales muertos procesados o no procesados, incluyendo insectos y mascotas.
- Drogas / narcóticos (ilegales) o parafernalia de drogas.
- Paquetes mojados, con fugas o que emiten un olor de cualquier tipo.
- Productos de vida silvestre que requieren autorización de exportación del Servicio de Pesca y Vida Silvestre de los Estados Unidos de América.

Sin perjuicio de cualquier otra disposición, Servientrega no será responsable por la demora, pérdida o daño de un envío de cualquier artículo prohibido. El remitente acepta indemnizar a Servientrega por todos y cada uno de los costos, aranceles, incluidos los honorarios y gastos legales que incurran el servicio postal o Servientrega como resultado de la violación por parte del remitente de las leyes o reglamentos locales, estatales o federales, relacionadas con el envío de cualquier artículo prohibido.

En adición los siguientes artículos están prohibidos para su envío a Colombia:

- Monedas billetes; valores pagaderos al portador; cheques de viajero; platino, oro o plata manufacturado y no manufacturado; piedras preciosas; joyería; y otros artículos valiosos.

- Muchos tipos de productos están prohibidos o sujetos a una licencia de importación; por lo tanto antes de enviarlos, el remitente debe verificar con el destinatario si los puede enviar y si posee los documentos necesarios para su envío. Algunos de ellos son:

- Sustancias biológicas infecciosas perecederas.
- Sustancias biológicas no infecciosas perecederas.
- Materiales radioactivos
- Juguetes de guerra
- Uniformes militares

## **8. CONDICIONES DE USO Y ACCESO Y USO DEL SITIO WEB [WWW.CLUBOX.US](http://WWW.CLUBOX.US)**

Toda la información presentada en este sitio está protegida por las leyes de derechos de autor y pertenecen a Servientrega International, Inc., denominada en adelante Servientrega.

La información incluida en los sitios web de Servientrega o CLUBOX, “los Websites” ha sido preparada con el fin de informar al Cliente, sobre el producto CLUBOX y los servicios que Servientrega pone a disposición a través del Internet. Sin previo aviso al Cliente, Servientrega se reserva el derecho a modificar estos términos y condiciones, así como el derecho de cambiar el producto y los servicios ofrecidos en los Websites.

Para los fines de la información contenida en este documento, "Usuario" significa cualquier persona que ingrese los Websites para conocer y/o utilizar los productos y servicios ofrecidos en ellos.

El Usuario no podrá utilizar la información contenida en los Websites para fines comerciales distintos de los específicamente establecidos en este Acuerdo, por lo que el uso o modificación de los contenidos de los Websites para fines distintos está totalmente prohibido.

La información existente en los Websites ha sido compilada a través de fuentes internas y externas. En cada caso, se actualizan con la mayor frecuencia posible. Sin embargo, es posible que información desactualizada o incompleta aparezca en ellos, por lo que se advierte al Usuario la necesidad de validar la información antes de utilizarla. En caso de que exista algún error de insuficiencia, falta de claridad o caducidad de los términos de validez de la información, se recomienda al Usuario que envíe un mensaje sobre el mismo a Servientrega.

Los Websites pueden proporcionar referencias a otros sitios webs o enlaces (links) con otras empresas que pueden enseñar publicidad. Servientrega no asume ninguna responsabilidad por el contenido de la información o por los productos y/o servicios ofrecidos en esos sitios. Todos los enlaces (links) con otros sitios, tienen el único propósito de proporcionarle al Usuario más información sobre los servicios existentes en el mercado, los cuales Servientrega estima que son útiles, pero eso no significa una oferta comercial de esos servicios por parte de Servientrega y la contratación de los mismos por el Usuario será bajo su propia responsabilidad.

Las tarifas de los productos de Servientrega y las condiciones de las mismas que se muestran en los Websites, son exclusivamente aplicables al servicio de mensajería, bajo la modalidad de envíos aéreos.

A excepción de la información personal que pueda ser recibida del Usuario, cuyas condiciones de uso y garantía de privacidad se indican a continuación, Servientrega se reserva el derecho de hacer uso legal para fines comercial, de cualquier comunicación, idea, invención no registrada, concepto o conocimiento técnico que sea proporcionado por el Usuario.

Los términos y condiciones para promoción de productos y servicios de Servientrega en los Websites, pueden ser retirados en cualquier momento y sin previo aviso al Cliente.

## **CONDICIONES DE ACCESO Y USO DE LOS WEBSITES**

### **A. Libre naturaleza del acceso y uso del sitio web**

El acceso a los Websites es gratuito para el Usuario y no requiere previa suscripción o registro.

### **B. Obligación de hacer un uso correcto de los Websites y de los servicios prestados en ellos**

El Usuario se compromete a utilizar los Websites y los servicios ofrecidos en las mismas, bajo las condiciones en este Acuerdo, de acuerdo con las leyes aplicables, al igual que con las buenas morales y costumbres.

El Usuario es responsable de los daños que pueda causarle a Servientrega o a cualquier tercera parte, el uso inadecuado de los Websites.

Entre otros, los siguientes se consideran, como usos inadecuados de los Websites:

- a. Reproducir, copiar o distribuir información en ellos con fines comerciales.
- b. Transformar o modificar el contenido de la información en los Websites.
- c. Eliminar, eludir o manipular los derechos de autor y otros datos que identifican e individualizan los Websites, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualquier acceso a los mecanismos de información.
- d. Utilizar el contenido de los Websites o los servicios ofrecidos en ellos, con fines de venta directa o con cualquier otro tipo de propósito comercial.
- e. Utilizar la información en ellos para enviar mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas, independientemente de su propósito.
- f. Proveer información falsa o incorrecta que pueda ocasionar errores o daños a Servientrega o a un tercero.

### **La negación retirada del acceso a los Websites y/o servicios de Servientrega**

Servientrega se reserva el derecho a negar o retirar el acceso a los Websites y/o los servicios que proporciona, en cualquier momento y sin previo aviso al Usuario, si este no cumple con las condiciones establecidas en este Acuerdo o con cualquier otra condición que pueda ser aplicable.

### **Duración y terminación**

Los Servicios de los Websites y otros servicios son de duración indefinida. Pero Servientrega se reserva el derecho de terminar o suspender la provisión de los Websites y cualquiera de los servicios ofrecidos en ellos en cualquier momento y sin previo aviso al Cliente.

Cuando es razonablemente posible, Servientrega notificara a sus Clientes sobre la finalización o suspensión de los servicios que presta a través de los Websites.

## **ALOJAMIENTO TÉCNICO, EXACTITUD, SUFICIENCIA, ACTUALIDAD Y UTILIDAD DE INFORMACIÓN.**

### **A. Exclusión de garantías y responsabilidad por la idoneidad técnica de los servicios prestados por Servientrega a través de los Websites.**

Los servicios de los Websites no garantizan la ausencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario (software y hardware o documentos electrónicos y archivos almacenados en él); Por lo tanto, Servientrega no asume responsabilidad por cualquier daño al Usuario, que pueda derivarse de tales eventos.

Es responsabilidad del Usuario tomar todas las precauciones de vanguardia para proteger su sistema informático contra cualquier virus, etc.

Servientrega no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento ininterrumpido de los Websites. Cuando es razonablemente posible, Servientrega avisará de las interrupciones en el funcionamiento de los Websites.

Servientrega no es responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o de la continuidad de los Websites.

### **B. Exclusión de garantías y responsabilidad por los servicios prestados por terceros a través de los Websites.**

Servientrega no garantiza la legalidad, idoneidad técnica, exactitud, adecuación, puntualidad y utilidad de la información y los servicios proporcionados por terceros a través de los Websites.

Servientrega no asume ninguna responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza, que puedan deberse a los servicios prestados por terceros a través de los Websites, y en particular, aunque no exclusivamente, para los daños y las pérdidas que puedan surgir debido a:

- a. El incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o del orden público.
- b. La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, los secretos comerciales, los compromisos contractuales de cualquier tipo, los derechos de honorar, la privacidad personal y familiar y la imagen de las personas, los derechos de propiedad o de cualquier otra naturaleza que pertenezca a un tercero como resultado de la prestación de servicios por terceras partes a través de los Websites.
- c. La realización de actos de competencia desleal y publicidad ilegal que resulten por la prestación de servicios por terceras partes a través de los Websites.

- d. La falta de veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, actualidad, de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles a través de los servicios prestados por terceras partes a través de los Websites.
- e. La falta de idoneidad para cualquier clase de propósito y la defraudación de las expectativas generadas por los servicios prestados por terceras partes a través de los Websites.
- f. El incumplimiento, demora en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación de cumplimiento por cualquier motivo, de las obligaciones contraídas por terceros y los contratos celebrados con terceros con relación o en relación con la prestación de servicios a través de los Websites. Los defectos de todo tipo de servicios prestados por terceros a través de los Websites.

**C. Exclusión de garantías y responsabilidad por los servicios y contenidos alojados fuera de los Websites.**

Los Websites están a disposición de los dispositivos técnicos de enlace del Usuario (como enlaces, banners, botones, directorios y herramientas de búsqueda) que permiten el acceso a otros sitios web pertenecientes o gestionados por terceros (en adelante, los Sitios Vinculados).

El único propósito de instalar los Sitios Vinculados es facilitar la búsqueda por el Usuario y su acceso a la información disponible en el Internet.

El acceso a los Sitios Vinculados no representa una oferta de Servientrega para proporcionar los servicios ofrecidos por dichos sitios, directamente o en nombre de terceros.

Ni Servientrega controla, aprueba ni supervisa, ni posee, los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y cualquier tipo de material existente en los Sitios Vinculados.

El Usuario, por lo tanto, a su propio riesgo, decide el uso de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier tipo de material existente en los Sitios Vinculados.

Servientrega no garantiza la idoneidad técnica, la precisión, la adecuación, la puntualidad y la utilidad de la información, ni asume ningún tipo de responsabilidad por daños de cualquier tipo que puedan deberse a:

- a. El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los Sitios Vinculados.
- b. El mantenimiento de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier tipo de material existente en los Sitios Vinculados.

- c. La provisión o transmisión de servicios, contenido, información, datos, archivos, productos y cualquier tipo de material existente en los Sitios Vinculados.
- d. La calidad, legalidad, confiabilidad y utilidad de los servicios, contenidos, información, datos, archivos, productos y cualquier tipo de material existente en los Sitios Vinculados.
- e. El incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público por razón del uso de los Sitios Vinculados.

**D. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el uso por el Usuario de los Websites y sus servicios y contenidos.**

Servientrega no controla, ni asume ninguna obligación de controlar el uso por el Usuario de los Websites, sus servicios y contenidos.

En particular, Servientrega no garantiza que el Usuario utilizara los Websites sus servicios y los contenidos de acuerdo con las condiciones establecidas en el presente documento.

Servientrega no verifica, ni asume la obligación de verificar la identidad del Usuario, o la veracidad, validez, suficiencia y autenticidad de los datos proporcionados por el Usuario acerca de sí mismo, y por lo tanto excluye cualquier responsabilidad por daños de cualquier tipo que pudieran ser ocasionados por el uso de los servicios y contenidos por parte del Usuario o que pueden deberse a la falta de veracidad, validez, suficiencia o autenticidad de la información que el Usuario proporcione a otros usuarios sobre sí mismo, y en particular aunque no es exclusivo, por daños y pérdidas de cualquier naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por el Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de los Websites.

**Sin licencia o autorización de uso.**

Por el mero hecho de acceder a los Websites o mediante el uso de los servicios ofrecidos en ellos, Servientrega no concede una licencia o autorización de ningún tipo, con respecto a sus derechos de propiedad industrial o intelectual o cualquier otro derecho de propiedad relacionado con los Websites, sus servicios o contenidos.

**Política de gestión de privacidad para la información del Usuario.**

Servientrega garantiza el manejo confidencial de la información personal proporcionada por el Usuario, como pero no limitada a:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de identificación.
- Direcciones electrónicas (personales y/o laborales).
- Teléfonos de contacto (personales y/o laborales).



- Fax (personal y/o laboral).
- Teléfono celular (personal y/o laboral).
- Empresa y cargo.

No obstante lo anterior, Servientrega puede utilizar toda la información recibida del Usuario para fines de mercado de sus propios productos, en el sentido de poder ofrecer servicios y promociones de Acuerdo con su perfil.

La información personal podrá proporcionarse a terceros con el consentimiento previo del Usuario, o cuando lo ordene una autoridad judicial o administrativa competente.

### **Procedimiento en caso de violación de los derechos de propiedad intelectual.**

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que cualquier contenido centrado en los Websites implica una violación de sus derechos de propiedad intelectual, él o ella deberán enviar una comunicación a Servientrega con la siguiente información:

- Información personal: Nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante.
- Firma auténtica, y los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos.
- Indicación precisa y completa de la propiedad protegida por los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como su ubicación en los Websites.
- Declaración expresa y clara de que el uso de la licencia indicada se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos.
- Expresar, y declarar bajo la responsabilidad del reclamante que la información proporcionada en la notificación es precisa y que el uso del contenido constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

## **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Las condiciones de acceso y uso establecidas en este documento y los conflictos que puedan surgir con respecto a su interpretación, uso, alcance y finalización se rigen por las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos de América, y la jurisdicción de cualquier disputa que surja por razón de este documento será en los Tribunales del Condado de Miami-Dade, Florida, Estados Unidos de América.

**La aceptación de los términos y condiciones de este Acuerdo haciendo clic en el botón de aceptar, implica que el Cliente reconoce que ha leído y comprendido todos los términos de este Acuerdo y que acepta estar sujeto a ellos.**