

Servientrega Internacional Inc.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO CLUBOX

Servientrega International Inc., está registrada en el Estado de Florida como una corporación. **CLUBOX** es un servicio operado por Servientrega International Inc., y sus servicios operan bajo los pautas de la organización FIATA. Servientrega International Inc. se conoce como (“Servientrega” en este documento).

Sección 1. La dirección y la recepción de las compras EE.UU.

1. Servientrega es un servicio de mensajería que ofrece servicios de negocios a particulares, minoristas, entidades comerciales y gubernamentales.
2. Registro del Cliente al servicio **CLUBOX** de Servientrega representará la aceptación del cliente a este acuerdo y la autorización para cargar la tarjeta de crédito del cliente o cualquier otro método de pago para todos los servicios futuros y / o actividad de la cuenta con Servientrega. Dichos cargos pueden incluir, pero no se limitan a costos de inscripción, gastos de envío, gastos de almacenamiento, derechos de importación y/o impuestos. Servicios opcionales, y cualquier cargo adicional que pueda incurrir como resultado de negligencia por parte del del Cliente o sus representantes.
3. De conformidad con estos Términos y Condiciones, Servientrega proporcionará al Cliente, como importador del registro o del remitente, con una dirección única de entrega personal, una identificación CLUBOX y una dirección de entrega en los EE.UU. para aceptar compras que deben ser enviadas por los servicios de mensajería Servientrega a la dirección del cliente en el país de destino.
4. El Cliente tomará todas las medidas razonables para garantizar que los productos se presenten correctamente su dirección de CLUBOX y asegurar su ID CLUBOX está siempre presente en las guías de envío.
5. Servientrega no se hace responsable de los artículos perdidos, retrasados o dañados durante el transporte entre el proveedor del Cliente y el recurso de exportación Servientrega.
6. Servientrega recibirá entregas a nombre del cliente en esta dirección de buena fe, a excepción de los artículos internacionales prohibidos que se enumeran en la Sección 10 y 11 de los de este documento y en el siguiente enlace:[_____]. Servientrega rechazará artículos prohibidos y no tiene ninguna obligación de notificar al Cliente de dicho rechazo. Además de esto, Servientrega no esta obligado recibir artículos que exceden el peso, la cantidad y el valor declarado como se establece en las restricciones de Servientrega contenidos en el sitio web.
7. Servientrega NO aceptará paquetes entregados COD (contra reembolso) . Si esto ocurre Servientrega rechazará los artículos y no tiene ninguna obligación notificar al Cliente de dicho rechazo.
8. Servientrega no aceptará paquetes en su oficina de Estados Unidos destinados a personas que no sean el Cliente registrado en el servicio CLUBOX.
9. Servientrega se reserva el derecho a negar la entrega si las mercancías son, evidentemente, productos dañados o prohibidos y que puedan ser rechazarlos en su destino final. Servientrega notificará al cliente si se rechazan los bienes dañados o prohibidos. Si los artículos prohibidos se descubren después de la inspección inicial, Servientrega notificara al cliente a través del proceso

formal de notificación o, en el caso de contrabando, notificará a las autoridades aduaneras pertinentes. Los artículos prohibidos o restringidos no son almacenables, y deben ser enviados a una dirección alternativa, devueltos al remitente, o ser descartados de inmediato.

10. Si hay daños en el contenido de cualquier paquete transportado y entregado por Servientrega, Servientrega iniciará una investigación a petición del cliente. Después de la investigación, Servientrega determinará el nivel de responsabilidad de dichos daños y perjuicios. Si Servientrega se hace responsable de los daños, la responsabilidad máxima será por la cantidad de USD \$ 2,000.00. La valoración de los daños se basará en el valor declarado del paquete por parte del Cliente. El valor declarado no puede exceder USD \$ 2,000.00, de acuerdo con los términos y condiciones aceptados por el Cliente en el sitio web.

2. Almacenamiento en las instalaciones de CLUBOX

11. Los clientes pueden almacenar sus compras en la bodega Servientrega durante un período acordado de forma gratuita desde el día de llegada de dichas compras. Una vez transcurrido este período, los paquetes incurrirán un cargo de almacenamiento que será responsabilidad del cliente. Previo aviso se dará antes de incurrir en cargos.

12. Después de 60 días de almacenamiento, si el pago no se hace o Cliente no ha realizado una solicitud para la entrega de sus compras, la Compañía se reserva el derecho a entregar, descartar, o vender el paquete sin incurrir responsabilidad alguna con el cliente o cualquier otra persona.

Sección 3. Exportación y entrega al cliente

13. Servientrega proporciona servicios de transporte marítimo internacional a través de operadores internacionales. Servientrega tiene derecho a obtener cualquiera o todos los servicios como agente para proporcionar esos servicios efectivamente.

14. Para utilizar el servicio CLUBOX, el Cliente otorga poder legal “limitado” a Servientrega para actuar como un agente para:

- Preparación de los documentos de embarque, incluyendo guía aérea, factura comercial, lista de empaque, y cualquier otro documento requerido para enviar mercancía del cliente
- Preparación del certificado de origen cuando sea requerido por la aduana en destino y solicitado por el cliente;

Sección 4. Despacho de aduanas

15. El cliente acepta que Servientrega pueda re-empacar y consolidar los bienes recibidos en los EE.UU. antes de hacer un envío para reducir los costos de flete. Este es un servicio pago que tiene como objetivo agrupar mercancías para minimizar el peso dimensional. El ahorro de costes potencial y las tasas pueden ser estimados en el sitio web en el siguiente enlace[_____].La cantidad real de ahorro de costes de envío dependerá de la cantidad de volumen que puede ser reducido en comparación con el costo de este servicio. Donde ningún costo beneficio se logre por el re-empaque, el personal de bodega no volverá a embalar mercancías en el empaque original.

16. Los paquetes serán enviados una vez que el cliente haya pagado todos los gastos de envío, empaque y almacenamiento que se llegaran generar. Servientrega transportará y entregará el

envío a la dirección designado por el cliente. Los derechos de importación e impuestos en Colombia serán responsabilidad exclusiva del cliente. Sin importar que dichos derechos e impuestos de importación sean más altos de lo esperado inicialmente. Si el cliente no paga la diferencia de estos impuestos, el paquete se mantendrá en Aduanas en Colombia y después de 30 días Aduanas dispondrá el paquete como considere conveniente. Servientrega no se hace responsable de paquetes abandonados en Aduanas por parte de el cliente.

17. Los gastos de envío se pueden calcular usando la calculadora en el sitio web. Allí, el cliente puede obtener una estimación del costo del envío en la sección “Tarifas”, o sea un total aproximado de dicho costo, incluyendo arancel e impuesto para ciertos destinos. La calculadora asume que dicha entrega va a hacerse en áreas principales en el país de destino. Proveedores podrían cobrar un cargo adicional para entrega a lugares remotos o poco accesibles.

18. Productos de alto valor necesitan ser asegurados por el cliente. Detalles de nuestro seguro se encuentran disponibles a través de la página web de Servientrega. El Seguro cubre envíos durante tránsito y por máximo de \$ 2,000 Dolares por envío. En caso de daño o pérdida antes de la entrega al destino final, el Cliente debe notificar a Servientrega por escrito. Servientrega gestionará el proceso de reclamaciones anombre del Cliente. Todos los reclamos son revisados de forma individual y con base en el valor declarado.

19. Servientrega no se hace responsable por cualquier pérdida o daño que surja de circunstancias fuera del control de Servientrega. Esto incluye, pero no se limitan a:

- Las entregas en bodega de exportación
- Eventos de fuerza mayor como terremotos, ciclones, tormentas, inundaciones, niebla, guerra, accidente aéreo o embargo.
- Disturbios, conmoción civil o acción industrial;
- Daños incluyen, supresión de imágenes electrónicas o fotográficas, datos o grabaciones debido a la interferencia eléctrica o magnética.

20. Servientrega hará todos los esfuerzos razonables para entregar el envío en función de sus plazos de entrega regulares, pero éstos no están garantizados y no forman parte de este contrato. Servientrega no se hace responsable de ninguna reclamación sobre la base de retrasos.

21. El cliente es responsable y garantiza el cumplimiento de todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables, incluyendo, pero no limitado a, las leyes y regulaciones de exportación del gobierno de cualquier país, desde, a través o sobre las que el envío del cliente puede llevarse. Esta responsabilidad incluye la determinación y el cumplimiento de cualquier y todos los requisitos de licencia aplicables, y cualquier y todos los requisitos de licencia de importación del país de destino. El incumplimiento de esto puede resultar en el rechazo de el envío por la aduana en el destino final y retorno del envío a la bodega de Servientrega. El coste de la devolución será responsabilidad del cliente.

22. El Cliente no utilizará el servicio CLUBOX para recibir o enviar materiales ilegales, robados, o peligrosos, mercancías prohibidas o sustancias controladas. El cliente será responsable de las sanciones y multas resultantes de una violación de esta condición. El cliente será responsable de pagar a Servientrega cualquier todos los costos, honorarios y gastos legales que se puedan presentar si hay un litigio como consecuencia de la violación por parte del cliente de las leyes o reglamentos locales, estatales o federales o de la compra de algún artículo prohibido para su envío.

23. Servientrega, o cualquier empresa que actúe en su nombre tiene el derecho de abrir e inspeccionar cualquier envío, o parte del mismo, por motivos de seguridad y sin previo aviso al cliente.

24. Servientrega través de sus servicio CLUBOX no entrega paquetes dentro de los EE.UU., con la única excepción de las compras de regreso al comerciante EE.UU., a petición del cliente.
25. Devoluciones de productos desde la bodega Servientrega al vendedor minorista pueden ser solicitadas por el cliente, siempre que el retorno haya sido autorizado por el vendedor minorista. Un número de autorización que debe ser presentado a Servientrega. Si una etiqueta de devolución es proporcionada por el vendedor, el cliente tiene que enviar dicha etiqueta a Servientrega en formato imprimible (por ejemplo, a través de una URL o en formato PDF). Si un vendedor autoriza un retorno, pero no proporciona una etiqueta de devolución, Servientrega puede organizar el retorno a la tarifa de envío correspondiente, más una cuota de administración.
26. Servientrega no se hace responsable por retornos desde el país destino de regreso a los EE.UU.

Sección 5. Despacho de Aduanas e Impuestos de Importación

27. Servientrega calculará el arancel de impuesto a ciertos destinos antes de la entrega.
28. El cliente es responsable de declarar la categoría correcta de producto para cada artículo enviado. Errores de clasificación pueden resultar en cargos adicionales, retrasos, incautación de productos y/o sanciones aduaneras. Si el cliente tiene problemas para categorizar o clasificar sus productos, Servientrega puede ofrecer asistencia a través del centro de mensajes Servientrega.
29. El cliente es responsable de declarar correctamente el valor y contenido de cada envío para efectos de cálculo de impuestos y tasas de importación. Servientrega se reserva el derecho de solicitar al cliente las facturas de las mercancías antes de tramitar los envíos. Los envíos pueden ser inspeccionados en cualquier momento por las autoridades aduaneras de importación y los paquetes con las valoraciones o contenidos incorrectos puede ser retenidos por Aduanas y pueden conllevar sanciones y / o cargos adicionales. La falta de pago de los cargos pendientes pueden dar lugar a que los productos que sean retenidos por aduanas. Estos cargos, además de los gastos de administración de[\$_____] tendrán que ser pagado en su totalidad por el cliente a Servientrega antes de que las mercancías sean despachadas por la Aduana. Las autoridades aduaneras podrán solicitar la cooperación de Servientrega en investigaciones de casos en los que parecería que un cliente está tratando deliberadamente de evitar el pago de derechos aduaneros y/o impuestos.
30. El cliente es considerado como el importador de registro y por lo tanto es totalmente responsable de aportar información veraz y precisa sobre las mercancías que se importan, su valor, etc. -----
31. Si un cliente disputa el importe cobrado por derechos e impuestos que tienen el derecho de ir a la autoridad competente de Aduanas y solicitar un reembolso. En caso de un envío de entrega pre-pago de derechos de importación, Servientrega paga el importe exacto de los derechos y los impuestos recaudados a las costumbres y por lo tanto no se beneficia de este proceso. La autoridad de Aduanas de Colombia clientes es:
- Dirección de Impuestos y Aduana Nacionales de Colombia (“DIAN”)
Sede Principal
Bogotá, Nivel central,
Carrera 8, Número 6C-38
Edificio San Agustín

32. Para los servicios de entrega de los impuestos de importación pagados por adelantado, Servientrega utiliza los tipos de cambio oficiales establecidas por los organismos de aduanas para el cálculo de los derechos e impuestos.

Sección 6. Cancelación y política de reembolso

33. Si el cliente ha realizado una reserva del envío y paga la cuota de seguro CLUBOX, CLUBOX no devolverá la cuota de seguro CLUBOX si el paquete viaja con Servientrega. Si el usuario no ha hecho una reservación del envío, sin embargo, no se le cobrará la cuota de seguro CLUBOX.

34. El cliente puede anular una reserva de embarque antes de procesar el envío. Después de que no es posible cancelar un envío. Servientrega no reembolsará cualquier cargo de envío o seguro relacionados después de que el paquete se ha enviado al país de destino.

35. Si el cliente no quiere enviar el embarque y desea recoger el paquete, las tasas de almacenamiento pueden ocurrir (Por favor, véase la sección 2) y Servientrega no se hace responsable de ese paquete después de 60 días de almacenamiento.

Sección 7. general

36. Servientregapodrá dar por terminado el Cliente si se violan los términos y condiciones de este acuerdo.

37. Servientrega se reserva el derecho de cambiar o modificar los cargos por servicios en cualquier momento.

38. Servientrega se reserva el derecho de cambiar, modificar o alterar estos términos y condiciones en cualquier momento. Se aconseja al cliente para revisar los términos y condiciones periódicamente.

39. Información Cita ofrecido por Servientrega se ofrece únicamente con fines de estimación.

40. En caso de quiebra o de la Administración, los fondos para las transacciones en vivo se llevan a cabo en una cuenta de fideicomiso, lo que garantiza la finalización de procesamiento, como es el seguro.

41. Cliente acepta que Servientrega utilizar su información personal, siempre y cuando se relaciona con los servicios incluidos en este documento. Servientrega usará la información personal del cliente si es necesario hacer cambios en el acuerdo, para ofrecer promociones y ventas, para informar al cliente sobre los concursos y rifas, para promover el comercio electrónico, para enviar cumpleaños, o mensajes de vacaciones, noticias e información general y para enviar facturas por el servicio.

42. Las partes acuerdan que todas las demandas, reclamaciones, acciones, causas de acción, pleitos, procedimientos y litigios entre dos o más de las partes o como resultado de la relación entre Servientrega y el Cliente será determinado por el domicilio del cliente.

Sección 8. Procedimiento de quejas

43. Para las quejas con respecto al envío, servicios generales, precios, información, cargos en disputa, de devolución de cargo las solicitudeso artículos perdidos o dañados del Cliente puede ponerse en contacto con Servientrega a través del centro de mensajes de correo electrónico octsm@servientrega.us.

Sección 9. Norma prohibidos y restringidos Artículos

44. Los siguientes artículos no son aceptables para el envío a cualquier destino internacional a menos que se indique lo contrario. (Pueden aplicarse restricciones adicionales dependiendo del destino. Varios autorizaciones regulatorias, además de despacho de aduana pueden ser necesarios para ciertos productos, extendiendo así el tiempo de tránsito.)

- Las bebidas alcohólicas (por ejemplo, cerveza, vino, bebidas espirituosas).
- Artículos de colección y / o irremplazables (cualquier artículo vale más que su precio de compra original o que no es comúnmente disponible), incluyendo pero no limitado a las antigüedades, obras de arte, de colección o monedas y sellos.
- Plata en lingotes.
- Pago contra reembolso (COD) envíos.
- Cadáveres humanos, órganos humanos o partes del cuerpo, embriones humanos y animales, o restos humanos incinerados o desenterradas.
- Explosivos y artefactos incendiarios.
- Armas de fuego, armas y sus piezas o municiones.
- Productos alimenticios y alimentos perecederos / bebidas que requieren refrigeración u otro control ambiental.
- Animales vivos, huevos, larvas, insectos, arañas vivas en vivo.
- Marfil y animales en peligro de extinción.
- Plantas y material vegetal, incluidas las flores cortadas.
- Cigarrillos (incluyendo liar su propio tabaco) y productos de tabaco sin humo, conforme a la reglamentación del servicio postal aplicables para el correo nacional o internacional.
- Billetes de lotería y dispositivos de juego de azar prohibidos por las autoridades locales, estatales, provinciales, o la legislación nacional.
- Dinero (monedas, dinero en efectivo, monedas, papel moneda y títulos de crédito equivalentes a dinero en efectivo como acciones aprobadas, bonos y efectivo).
- Pornográfico y / o material obsceno.
- Los envíos se procesan bajo:
 - a. Reivindicaciones de servicio de devolución.
 - segundo. Los bonos de importación temporal.
 - do. Licencias del Departamento de Estado de Estados Unidos.
 - re. Cuadernos.
 - mi. Permiso de exportación de EE.UU. Drug Enforcement Administration.
 - F. Los envíos destinados a, o ser retirados de una zona de comercio exterior.
 - gramo. Cartas de crédito.

marido. Certificado de Registro envíos.

yo. Los envíos se mueve dentro o fuera de zonas de comercio internacional o depósitos.

- Envíos que requieren la presentación de la información electrónica de exportación, o IEE (anteriormente conocida como Declaración de exportación del remitente o SED), o cualquier otra presentación de los datos de exportación.
- Los residuos peligrosos, incluyendo, pero no limitado a, utilizan agujas o jeringas hipodérmicas u otros desechos médicos.
- Los envíos que pueden causar daño a, o retraso de, equipo, personal, u otros envíos.
- Envíos que requieran para obtener cualquier licencia especial o permiso de transporte, importación o exportación.
- Envíos o mercancías cuyo transporte, importación o exportación está prohibida por cualquier ley, estatuto o regulación.
- Los envíos con un valor declarado para la aduana en exceso de la permitida para un destino específico.
- Las mercancías peligrosas, mercancías peligrosas o materiales combustibles definidos por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo, por vía marítima o regulación del transporte por carretera o por regulaciones del Servicio Postal aplicables para el correo nacional o internacional, incluyendo pero no limitado a :.

a. Amianto.

segundo. Sustancias infecciosas de la categoría A.

do. Los gases comprimidos, incluyendo aquellos que son inflamables o de los que no son inflamables con una presión absoluta superior a 40 psi a 70 ° F o 104 psi a 130° F.

d. Corrosivos (líquido o sólido).

mi. El hielo seco (dióxido de carbono sólido).

F. Los materiales inflamables, incluyendo líquidos pirofóricos, inflamables o combustibles con un punto de inflamación en vaso cerrado por debajo de 200° F; o sólidos inflamables, incluyendo partidos.

gramo. Material magnetizado con una intensidad de campo magnético de 0.002 gauss o más a una distancia de 7 pies.

marido. Venenos, sustancias irritantes, o sustancias controladas.

yo. Oxidantes.

j. Las baterías de litio

- procesados o sin procesar animales muertos, incluyendo insectos y animales domésticos.
- Drogas / narcóticos (ilegales) o parafernalia de drogas.
- Paquetes que estén húmedos, con fugas, o emiten un olor de cualquier tipo.
- Productos de vida silvestre que requieren despacho de exportación Fish and Wildlife Service de Estados Unidos antes de la exportación de los EE.UU.

No obstante cualquier otra disposición, Servientrega no podrá responsables por el retraso, pérdida o daño a un envío de cualquier artículo prohibido. El remitente acepta indemnizar Servientrega para cualquier y todos los costos, honorarios, incluyendo honorarios legales y gastos del servicio postal o Servientrega incurra como resultado de la violación del expedidor de las leyes o reglamentos locales, estatales o federales o de la presentación de algún artículo prohibido para su envío .

Sección 10. Colombia Condiciones para el envío de

45. los siguientes artículos están prohibidos para el envío a Colombia:

monedas; billetes de banco; billetes de moneda; títulos al portador; cheques de viajero; fabricado y platino sin elaborar, oro, y plata; piedras preciosas; joyería; y otros artículos de valor.

Se prohíben muchos tipos de bienes o sujetos a una licencia de importación; Por lo tanto, el remitente debe conocer al destinatario antes de enviar si los contenidos son permitidas y si se llevan a cabo los documentos necesarios.

Sustancias biológicas infecciosas perecederos.

Sustancias biológicas no infecciosas perecederos.

Materiales radioactivos.

Juguetes de guerra

uniformes militares